

Общественная палата Москвы вынесла рекомендации по дальнейшему развитию поликлиник города

02.04.2015

О том, что Общественная палата Москвы взяла под свой контроль реформирование поликлиник города, заявил заместитель председателя Общественной палаты Москвы Константин Ремчуков на выездном заседании комиссии по здравоохранению Общественной палаты.

«Цель нашего сегодняшнего заседания - обсудить дальнейшую работу, каким образом мы можем повлиять на департамент здравоохранения Москвы, чтобы предложения горожан по улучшению работы столичных поликлиник были услышаны и реализованы. Мы выработали рекомендации, которые предложим Правительству Москвы, чтобы работа столичных поликлиник стала больше удовлетворять наших граждан», - заявил Ремчуков на заседании комиссии ОП.

Конкретные предложения, которые поддержала ОП Москвы, озвучил известный журналист Алексей Венедиктов:

Есть несколько проблем, которые требуют решений. Очень важный вопрос: работа в праздничные и выходные дни. Большинство врачей против, а большинство пациентов за. Это противоречивый вопрос. По итогам проведенного опроса на сайте (Эхо Москвы), котором приняло участие 10 тысяч человек, 83% сказали «да». Вопрос, как перераспределить время и средства. Человек болеет вне зависимости от времени суток или дня недели. ОП должна рекомендовать правительству новый график работы врачей с учетом праздничных и выходных дней и вечернего времени.

Также, по словам Венедиктова, важнейшим вопросом остается сокращение очередей. «Поликлиника - не игровая комната. Свободное время нужно проводить дома. Внимание должно быть сосредоточено на сокращении времени ожидания в очереди. Люди сидят в очереди и обмениваются своими болячками - этого не нужно», - отметил он.

Представители здравоохранения, присутствующие на совещании во многом согласились с выступающими и обещали их предложения взять в работу.

«Мы готовы встречаться на самых разных площадках. Принципиально то, что Департамент здравоохранения сейчас идет от предложений и идеи самих москвичей. Это почва для очень серьезной работы. Более 400 предложений уже используются и апробируются нами. Мы все слышим, мы готовы рассказывать, как все внедряется. Завтра у мэра я буду делать доклад, где буду говорить о конкретных цифрах», - отметил глава московского здравоохранения Алексей Хрипун.

По словам Константина Ремчукова, в Москве идет большая работа по улучшению медицинского обслуживания, но при этом в поликлиниках остаются проблемы. «Мы сфокусировались на изменениях именно поликлинического звена. Выяснилось, что москвичи недовольны пребыванием в учреждении, а не качеством обслуживания. Поэтому и был создан краудсорсинговый проект и активность жителей была огромная. Мы сгруппировали все предложения в 482 кластера. Пришлось разводить потоки пациентов. Теперь у терапевтов гораздо больше времени для общения с пациентами. Такая организационная работа показалась нам интересной. Поэтому в четырех поликлиниках были введены «пилотные» проекты по улучшению обслуживания. Мы смогли сформулировать почти в директивной форме для департамента здравоохранения карту предложений. Раз в три месяца мы будем встречаться и выслушивать, как предложения реализованы», - заявил Ремчуков журналистам после заседания комиссии ОП Москвы.

Адрес страницы: <http://losinka.mos.ru/presscenter/news/detail/1709809.html>

[Управа района Лосиноостровский](#)