

Московские центры госуслуг названы одними из лучших в мире

25.08.2015



25 августа на пресс - конференции в Информационном центре Правительства Москвы подводя итоги работы, директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова рассказала о том, что среднее время ожидания в столичных центрах госуслуг составляет 3 минуты.

"Москва - лидирует в мире по этому показателю. Больше 15 минут сейчас в центрах ожидает 1 из 150 посетителей. А в начале 2014 года - практически каждый пятый. Среднее ожидание по нам составляет сейчас три минуты, процент отклонения от нормативов составляет 0,3 %", - сказала Елена Громова.

На сегодняшний день в Москве более **100 центров**. Ежедневно в столичные центры «Мои документы», чтобы получить **более 150 государственных услуг** и свыше 200 документов от 24 ведомств, обращаются **свыше 70 тысяч человек**, тогда как год назад - посетителей в день было около 50 тысяч. Ежемесячный показатель соответственно вырос с 1 млн до 1,6 млн. А количество окон приема увеличилось до 5000. В Новой Москве работают мобильные офисы, которые оборудованы всем необходимым для обслуживания заявителей. Ежемесячно они совершают по 50 выездов для приема посетителей и предоставляют 35 услуг.

Директор ГБУ МФЦ Москвы отметила, что Москва является единственным городом в мире, где центры госуслуг работают без выходных 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00. «Самые востребованные услуги переданы универсальным специалистам. А это значит, их доступность увеличилась в разы, ведь вместо одного окна или кабинета можно обратиться в любое свободное из десятка окон приема», - добавила Елена Громова.

Центры госуслуг ведут постоянный диалог с жителями. Сегодня **96% посетителей довольны** работой центров. Узнать мнение заявителей очень просто - оценки, выставленные посетителями с помощью специальных пультов в окнах приема, транслируются на экран в онлайн режиме.

Самым масштабным проектом, который позволил определить направления развития центров, стал краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг», прошедший прошлым летом. Лучшие предложения активных москвичей уже реализованы. Благодаря участникам проекта появился Московский стандарт госуслуг, все центры оснащены бесплатным Wi-Fi, велопарковками у входа, новыми копировальными аппаратами (позволяющими в том числе распечатывать файлы с флешки). Благодаря проекту у москвичей есть возможность получать уведомления о готовности документов, выбирать правильный день и час для посещения центров на основе графиков средней загрузки, заранее записываться на прием по услугам Пенсионного фонда и миграционной службы.

Увеличивается и количество центров госуслуг. С 26 августа в Москве будет функционировать 110 центров. "С завтрашнего дня в Москве будут функционировать 110 центров госуслуг, которые обслуживают население 113 районов. Таким образом, 100% москвичей имеют доступ к 110 центрам и могут получить там любую госуслугу.

Порядка 5 тысяч окон открыто ежедневно, более 1,5 млн человек - это ежемесячный показатель обращений населения за госуслугами", - сказала Елена Громова.

Она также отметила, что в "Новой" Москве также работают мобильные офисы, которые оборудованы всем необходимым для обслуживания заявителей. "Ежемесячно они совершают по 50 выездов для приема посетителей и предоставляют 35 услуг", - заявила Елена Громова.

29 августа центрам госуслуг Москвы исполняется 4 года. В честь этого события «Мои документы» подготовили для горожан много интересных и полезных мероприятий, чтобы стать еще ближе к жителям, услышать еще больше пожеланий и предложений.

Раскрась город в стиле «Мои Документы»

Для дизайнеров, художников, граффитистов, а также всех желающих проходит конкурс граффити «Раскрась Москву в стиле «Мои документы». Победители смогут раскрасить скамейки на ВДНХ по собственному эскизу и оставить автограф! Кроме росписи скамейки со своим автографом победителей ждут приятные призы: сертификат на срочное изготовление загранпаспорта в одном из центров «Мои документы» или сертификат на посещение аквапарка.

Селфи с #МоиДокументыМосква

С 29 августа по 6 сентября каждый житель нашего города сможет бесплатно распечатать свое фото из социальных сетей. Специальные аппараты будут установлены в трех центрах госуслуг. Жителю необходимо сфотографировать себя в центре «Мои документы» или с атрибутикой стиля центров и разместить фото на своей страничке в сети Instagram с хештегом #МоиДокументыМосква.

Встречи с жителями

В течение всего дня 29 августа (с 8.00 до 20.00) руководители центров госуслуг будут консультировать посетителей в зале, отвечать на все интересующие вопросы, разбирать сложные случаи, с которыми столкнулись москвичи при оформлении документов. Если проблемный вопрос не удастся решить прямо на месте, то он будет взят на личный контроль и заявителю непременно сообщат о результатах.

Мастер-классы

29 августа в каждом центре госуслуг будут проходить мастер-классы, встречи с интересными людьми и полезные лекции. График мероприятий появится на сайте центров госуслуг Москвы www.md.mos.ru

Всегда свежие новости и полезные материалы о работе центров госуслуг Москвы:

www.md.mos.ru

https://vk.com/mydocs_mos

https://twitter.com/mydocs_mos

<https://www.facebook.com/mydocs.mos>

<https://instagram.com/md.mos.ru/>

Адрес страницы: <http://osinka.mos.ru/presscenter/news/detail/2098363.html>

[Управа района Лосиноостровский](#)