

Жители столицы получают возможность перезаписаться к врачу онлайн

27.08.2015

□

Он пояснил, что сегодня пациенту приходится отменять запись и оформлять новую. При этом нет гарантии, что удастся попасть к нужному специалисту в желаемое время. Сервис перезаписи даст возможность просто отредактировать заявку на посещение врача, и пользователь гарантированно попадет на прием к специалисту нужного направления.

- Сейчас пациент должен сначала отменить запись, чтобы потом сделать новую к одному и тому же специалисту. И отменяя запись, он не имеет гарантии того, что сможет перезаписаться на будущий период времени, - сказал Макаров.

Замглавы департамента добавил, что если пациент запишется к врачу, но специалист в тот день не будет принимать, его автоматически прикрепят к другому доктору. Но в любом случае клиент гарантированно попадет к специалисту по нужному направлению.

В целом можно утверждать, что новый сервис упростит и ускорит процедуру смены даты приема. Шанс записаться на нужное время станет больше, потому что будет меньше вероятность, что за это время кто-то займет подходящую дату.

- Новый сервис будет идти в комплексе с уже существующими: электронной записью к врачу и возможностью отменить запись по SMS. Это "тонкий тюнинг" системы, - заключил Макаров.

Адрес страницы: <http://losinka.mos.ru/presscenter/news/detail/2105636.html>

[Управа района Лосиноостровский](#)