

Московские центры госуслуг угостят посетителей бесплатным кофе

01.12.2015

Комитет госуслуг сообщил о новой услуге, которая будет введена с 7 декабря.

Столичные центры госуслуг "Мои документы" будут угощать бесплатным кофе или чаем посетителей, которые ждут в очереди больше 15 минут.

Бесплатным напитком - чашкой ароматного кофе, чая или какао - посетителей угостят в качестве приятного извинения за ожидание в очереди.

Новая услуга - еще одно дополнение к набору сервисов, которые есть в каждом из 110 офисов. В них работают платежные терминалы и банкоматы, кабинеты для приема маломобильных горожан, детские уголки, комнаты матери и ребенка, Wi-Fi, а у входов оборудованы велопарковки. В центрах появились брошюры для повышения финансовой грамотности и видеоконсультанты.

Новый стандарт госуслуг, разработанный при участии горожан, утвержден в сентябре 2014 года. Благодаря ему в московских "Моих документах" посетители ждут очереди меньше, чем в центрах других городов.

Среднее время ожидания в них составляет три минуты, для сравнения напомним, что в Хельсинки посетители ожидают очереди пять минут, а в Мадриде это время составляет 5,5 минут. Столичные центры также вошли в тройку мировых лидеров по доступности, управлению очередями и комфортности. Только в Москве центры госуслуг осуществляют свою деятельность без выходных с 08:00 до 20:00. Они работают по экстерриториальному принципу, то есть получить 97% услуг можно в любом офисе независимо от места жительства. В ТиНАО действуют мобильные офисы, которые с сентября стали работать на час дольше.

□

Адрес страницы: <http://losinka.mos.ru/presscenter/news/detail/2340206.html>

[Управа района Лосиноостровский](#)