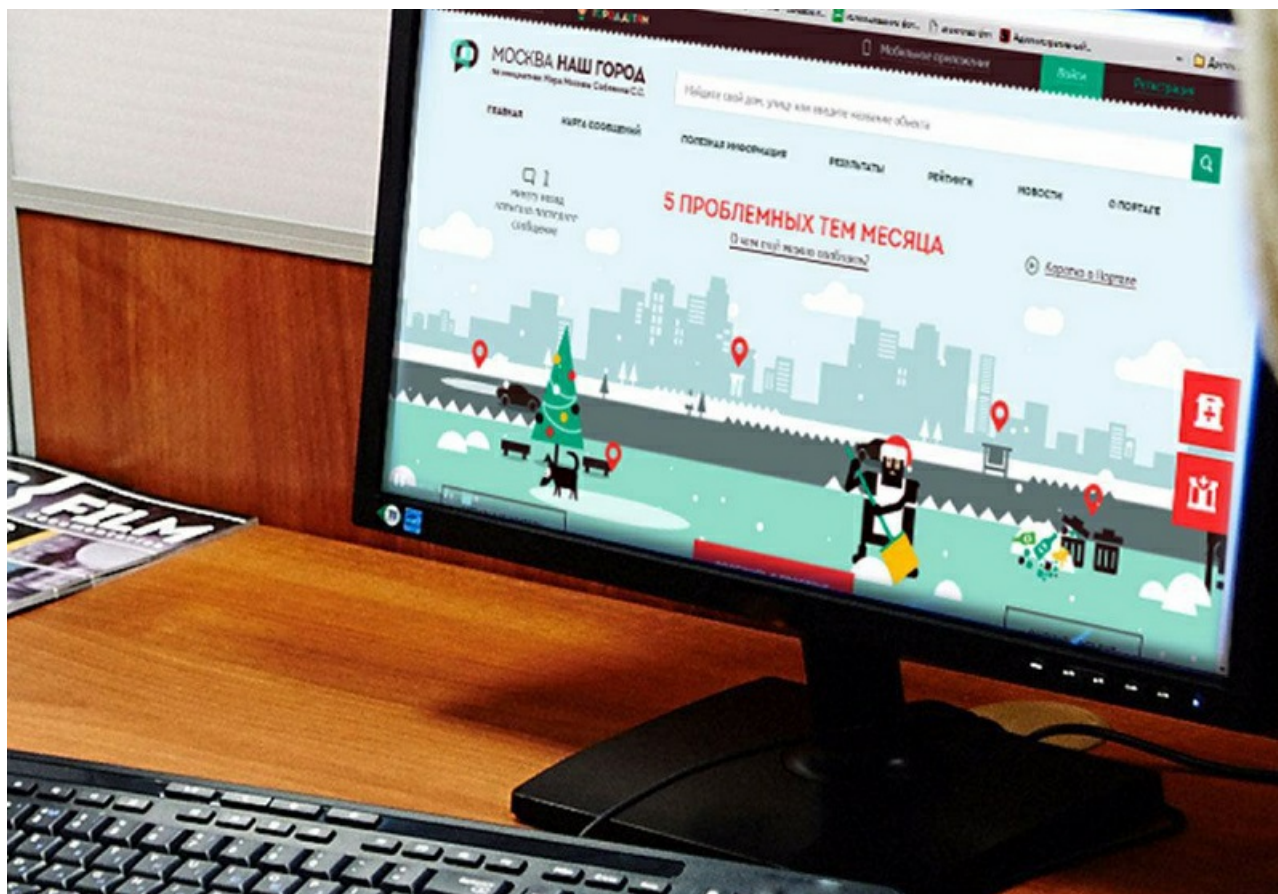


## Собянин: Портал "Наш город" помог решить более 1 млн проблем

29.03.2016



### Этот и другие городские проекты стали темой заседания Президиума правительства Москвы 29 марта

Мэр Москвы Сергей Собянин рассказал о том, что, активно пользуясь услугами портала «Наш город», горожане решили свыше миллиона проблем в городе.

— На нём зарегистрировались сотни тысяч активных москвичей, которые помогают управлять городом и наводить в нём порядок, — отметил Сергей Собянин.

Отметил мэр Москвы эффективность и других городских проектов, созданных в рамках программы «Открытое правительство». Среди них центры «Мои документы», которые позволили сделать процесс оказания госуслуг более комфортным и оперативным. Также был отмечен портал электронных государственных услуг, на котором зарегистрирована почти половина всех проживающих в Москве граждан. В их числе Сергей Собянин назвал и портал «Активный гражданин».

На портале «Наш город» сегодня зарегистрировано более 790 тысяч человек, которые могут направлять свои жалобы открыто по 185 проблемным темам. Портал был создан в 2011 году по инициативе мэра Москвы с целью наладить конструктивный диалог с жителями города в вопросах решения конкретных вопросов городского хозяйства.

За электронные услуги отвечает портал государственных услуг, который предоставляет 148 электронных услуг и сервисов. Из них 22 были открыты в прошлом году.

В свою очередь, центры госуслуг «Мои документы» стали единственной точкой обслуживания граждан, заменив 1,2 тысяч разрозненных приёмных органов власти, которые работали в Москве до 2011 года.

За прошлый год число пользователей системы электронных референдумов «Активный гражданин» увеличилось в 1,5 раза. По итогам проведённых в 2015 году голосований в Москве одобрены стандарты детского отдыха и работы городских поликлиник, запрещена продажа алкоэнергетиков, ограничено время проведения ремонтных работ в жилых домах, одобрены проекты комплексного развития территорий МГУ и Тушинского аэродрома.

В развитии Москвы немалую роль также играют краудсорсинг-проекты, портал «Открытые данные» и официальный сайт Москвы.

---

Адрес страницы: <http://losinka.mos.ru/presscenter/news/detail/2672591.html>

---

[Управа района Лосиноостровский](#)